

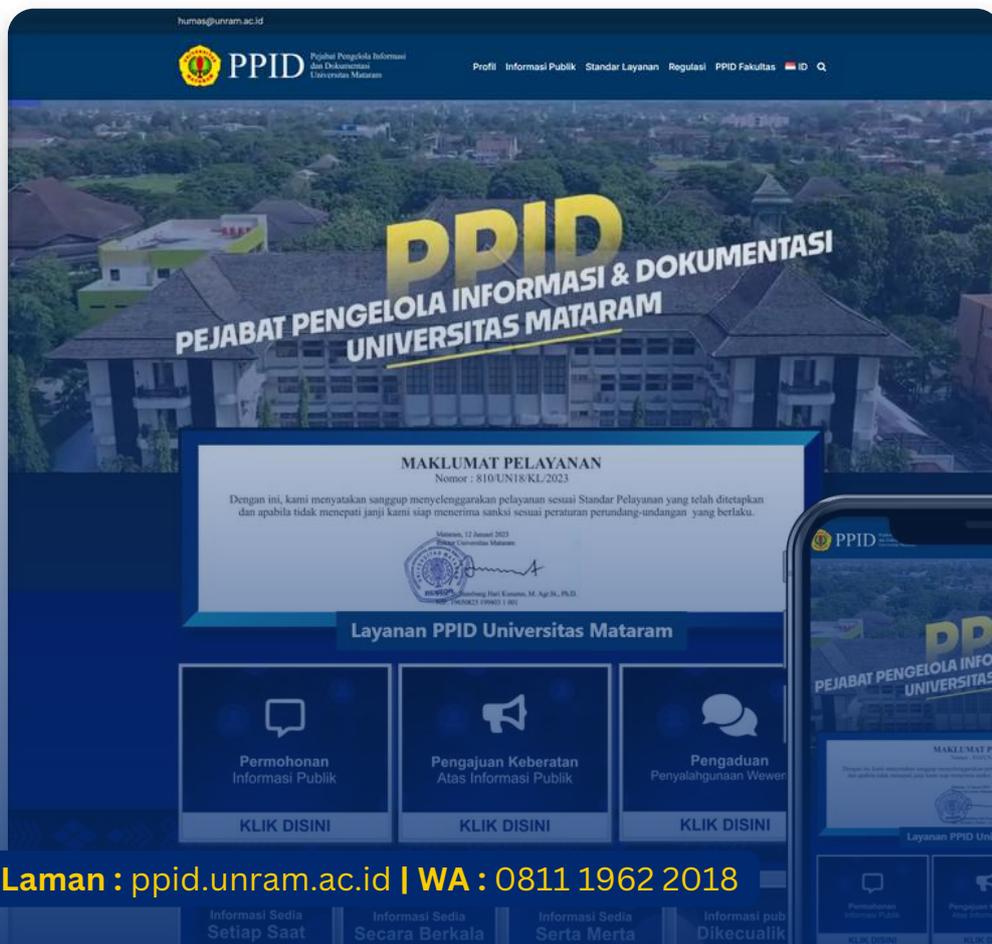


PPiD

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Universitas Mataram



LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024



Laman : ppid.unram.ac.id | WA : 0811 1962 2018

Informasi Sedia
Setiap Saat

Informasi Sedia
Secara Berkala

Informasi Sedia
Serta Merta

Informasi pub
Dikecualik

BAB I PENDAHULUAN

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu indikator penting dalam mewujudkan tata kelola perguruan tinggi yang baik, transparan, dan akuntabel. Amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik menegaskan bahwa setiap warga negara berhak mengetahui informasi publik sebagai wujud partisipasi dalam kehidupan berbangsa dan bernegara.

Sebagai perguruan tinggi negeri yang memiliki peran strategis dalam pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan pengabdian kepada masyarakat, Universitas Mataram (Unram) berkewajiban memenuhi kebutuhan informasi publik. Kewajiban tersebut tidak hanya bersifat administratif, melainkan juga merupakan tanggung jawab moral untuk membangun kepercayaan publik, menciptakan transparansi, dan memperkuat hubungan antara universitas dengan masyarakat.

Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2024 Universitas Mataram ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan keterbukaan informasi publik sepanjang tahun berjalan. Laporan ini juga berfungsi sebagai bahan evaluasi untuk menilai efektivitas layanan yang telah diberikan, kendala yang dihadapi, serta upaya perbaikan yang perlu ditempuh. Dengan demikian, laporan ini diharapkan dapat menjadi rujukan dalam meningkatkan kualitas layanan informasi publik di tahun-tahun mendatang.

BAB II PROFIL SINGKAT PPID UNIVERSITAS MATARAM

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Mataram merupakan unit yang dibentuk sesuai amanat peraturan perundang-undangan untuk mengelola dan melayani informasi publik. PPID memiliki peran sentral dalam memastikan hak masyarakat atas informasi dapat terpenuhi dengan baik.

Visi dan Misi PPID Universitas Mataram adalah mewujudkan pelayanan informasi publik yang transparan, cepat, dan akuntabel, baik secara daring maupun luring. Dengan dukungan berbagai unit kerja seperti fakultas, biro, lembaga, dan unit pelaksana teknis, PPID Universitas Mataram mampu menjangkau kebutuhan informasi publik secara luas.

Tugas dan fungsi utama PPID Universitas Mataram meliputi:

- Menghimpun, mengolah, dan mendokumentasikan informasi dari seluruh unit kerja universitas.
- Mengklasifikasikan informasi sesuai kategori: informasi yang wajib diumumkan berkala, wajib tersedia setiap saat, diumumkan segera, serta informasi yang dikecualikan.
- Memberikan layanan informasi publik secara cepat, tepat, dan sederhana.
- Menangani keberatan dan sengketa informasi sesuai mekanisme yang ditetapkan oleh Komisi Informasi.

Struktur PPID Universitas Mataram terdiri dari:

- Atasan PPID : Rektor Universitas Mataram
- PPID Utama : Sekretaris Universitas
- PPID Pelaksana : fakultas, biro, lembaga, dan UPT.

Dalam hal ini, Rektor Universitas Mataram periode 2022–2026, Prof. Ir. Bambang Hari Kusumo, M.Agr.St., Ph.D., berperan sebagai Atasan PPID dan memiliki peran strategis dalam memberikan dukungan penuh terhadap pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Universitas Mataram



BAB III PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024

Sepanjang periode Januari hingga Desember 2024, Universitas Mataram menerima 15 permohonan informasi publik. Permohonan ini sebagian besar diajukan pada periode pertengahan tahun, khususnya pada bulan Juni (6 permohonan) dan Agustus (7 permohonan). Distribusi bulanan permohonan menunjukkan adanya keterkaitan dengan kegiatan akademik seperti penerimaan mahasiswa baru, pengumuman program kerja, atau laporan kegiatan universitas yang diminati masyarakat.

Ringkasan rekapitulasi layanan informasi publik tahun 2024:

- Jumlah permohonan informasi: 15
- Waktu penyelesaian rata-rata: 3 hari kerja
- Permohonan dikabulkan: 15
- Permohonan ditolak: 0
- Keberatan: 0
- Sengketa di Komisi Informasi/PTUN/MA: 0

Analisis data menunjukkan bahwa semua permohonan termasuk dalam kategori informasi terbuka yang dapat diakses oleh publik. Fakta bahwa tidak ada satupun permohonan yang ditolak membuktikan komitmen Universitas Mataram dalam memberikan informasi publik secara penuh dan transparan. Selain itu, tidak adanya pengajuan keberatan maupun sengketa menandakan bahwa layanan informasi yang diberikan sudah sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi pemohon.

BAB IV CAPAIAN UNIVERSITAS MATARAM DI TAHUN 2024

Tahun 2024 menjadi periode istimewa bagi Universitas Mataram, tidak hanya karena capaian internal, tetapi juga karena pengakuan eksternal yang diperoleh dari lembaga independen.

Universitas Mataram berhasil meraih Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2024 yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia. Dalam ajang tersebut, Unram memperoleh nilai 97,40 dan berhasil mempertahankan predikat 'Informatif' sebagai badan publik.

Penghargaan ini merupakan hasil dari proses Monitoring dan Evaluasi (Monev) Keterbukaan Informasi Publik yang dilaksanakan oleh Komisi Informasi Pusat. Proses monev mencakup pengisian kuesioner, verifikasi, hingga uji publik yang menilai berbagai aspek, antara lain:

- Kualitas informasi publik yang disediakan.
- Inovasi layanan informasi berbasis digital.
- Komitmen pimpinan dalam mewujudkan transparansi.
- Responsivitas terhadap permohonan informasi masyarakat.

Capaian nilai 97,40 menempatkan Universitas Mataram dalam kategori sangat baik, dan penghargaan ini menjadi bukti nyata atas konsistensi universitas dalam menjaga standar keterbukaan informasi publik.



BAB V KENDALA DAN UPAYA PERBAIKAN

Meskipun Universitas Mataram memperoleh capaian positif, masih terdapat sejumlah kendala yang perlu mendapat perhatian, di antaranya:

Kendala:

1. Jumlah permohonan informasi masih terkonsentrasi pada bulan tertentu (April–Agustus).
2. Sosialisasi mengenai layanan informasi publik masih terbatas.
3. Infrastruktur layanan digital masih memerlukan penguatan.

Upaya Perbaikan:

1. Sosialisasi lebih intensif melalui seminar, workshop, media sosial, dan website resmi.
2. Peningkatan kapasitas SDM PPID melalui pelatihan keterbukaan informasi dan literasi digital.
3. Digitalisasi layanan dengan pengembangan aplikasi berbasis web dan mobile.
4. Monitoring dan evaluasi berkala guna memastikan kualitas layanan tetap terjaga.

BAB VI PENUTUP

Secara keseluruhan, Universitas Mataram melalui PPID telah berhasil melaksanakan layanan informasi publik sepanjang tahun 2024 dengan capaian yang memuaskan. Dari 15 permohonan informasi publik, seluruhnya dikabulkan, dengan rata-rata penyelesaian 3 hari kerja. Tidak ada permohonan yang ditolak, keberatan, ataupun sengketa.

Selain capaian internal, Universitas Mataram juga memperoleh pengakuan eksternal berupa Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2024 dengan nilai 97,40 dan predikat 'Informatif' dari Komisi Informasi Pusat. Hal ini membuktikan bahwa Universitas Mataram tidak hanya patuh terhadap regulasi, tetapi juga mampu menunjukkan kualitas layanan informasi publik yang unggul di tingkat nasional.

Capaian ini menjadi modal berharga bagi Universitas Mataram untuk terus memperkuat tata kelola universitas berbasis transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi. Dengan komitmen berkelanjutan, Universitas Mataram diharapkan dapat mempertahankan predikat 'Informatif' sekaligus menjadi contoh praktik terbaik keterbukaan informasi publik di lingkungan perguruan tinggi.

Mataram, 30 Januari 2025

Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi



Prof. Akmaluddin, S.T., M.Sc.(Eng), Ph.D.
NIP:196812311994121001.